

大江生醫集團供應商行為準則

為確保供應商工作環境安全、於其營運中承擔環保責任並遵守道德規範、保障其員工具有尊嚴且受到尊重，大江生醫集團制定本供應商行為準則（以下簡稱「本準則」）。大江生醫要求供應商遵守本準則，同時遵守其營運所在國與地區的法律和法規，並鼓勵供應商要求其下游供應商認同並落實執行本準則。

供應商對本準則的遵循程度將是大江生醫集團評估採購決策的考量之一。大江生醫集團期望透過與供應商的密切合作、溝通與後續評估以推動持續性的改進。下列情形任一項將導致供應商喪失與大江生醫合作之資格：

- 一、在本準則規範之內容當中，供應商違反當地法令
- 二、供應商違反本準則之規範
- 三、供應商拒絕簽署本準則

本準則由五大議題組成，分別概述 (1)勞工、(2)健康與安全、(3)環境、(4)道德規範、(5)管理體系，貫徹本準則的合宜管理體系所需之要素。

(1) 勞工

供應商承諾按國際公認標準，維護勞工的人權並尊重他們。供應商應遵循國際標準及其營業據點之勞工或員工聘僱的法律，包括但不限於結社自由、禁止強迫勞動、童工以及任何不當的聘雇歧視等，並提供符合下述要點之工作環境：

- **自由選擇職業：**禁止使用強逼、擔保（包括抵債）或用契約束縛的勞工、非自願或剝削性監獄勞工、奴役或販賣的人口。除禁止對勞工出入工作場所作出不合理限制外，也不應無理地約束勞工在工作場所內的行動自由。所有工作應當是自願的，勞工擁有隨時自由離職的權利。雇主只能在法律有要求的情況下才可扣留文件；就算在此情況下，任何時候也不可拒絕勞工取用其文件。
- **不雇用童工：**供應商於任何階段都不得使用童工。「童工」係指未滿15歲、或屬於該國 / 地區最低就業年齡或是未滿完成義務教育之年齡（三項中取其指定年齡最大者）；符合所有法規的建教計畫則不在此列。
- **工時：**工作超時必須出於自願，且應當針對超過當地法規的超時工作，進行有效的管理。
- **薪資與福利：**供應商支付給員工的薪資應符合所有相關的法律，包括有關最低工資、加班時間和法定福利，除當地勞動法規另有規定外，禁止以扣除工資作為紀律處分的手段。

- **同工同酬**：基於當地法規，針對相同工作內容、工作效率以及技術熟稔程度相當之個人，公司應給予相同報酬，不得因性別、年齡、種族等不相關之因素影響其報酬。
- **人道待遇**：承諾不得苛刻或不人道地對待員工，包括任何形式騷擾或性騷擾、性虐待、體罰、威脅、剥削、精神或身體壓迫或口頭辱罵。
- **無歧視**：承諾提供一個無騷擾及無非法歧視的工作場所。
- **結社自由**：供應商應當尊重所有員工組織和參與他們所選擇的工會、集體談判和參加和平集會的權利，同時也應尊重員工迴避這類活動的權利。員工應能夠在不用擔心報復、威脅或騷擾的情況下，公開地就工作條件與管理層溝通。
- **人權政策**：供應商應秉持核心價值，支持《聯合國世界人權宣言（UDHR）》及相關國際尊重人權理念，同時恪守所在地法規，有尊嚴地對待並尊重所有員工。供應商應建立適當有效的流程，以執行本準則，對於所有員工和工作者（包括臨時工、派遣工、學生工、仲介工及供應鏈下一層級的主要供應商、駐廠包商、承攬商）的「人權相關議題」應維持零缺失水準，除了優化「杜絕性騷擾與權力霸凌、做好工時管理、優化身心障礙者人權、保護個人隱私」之訓練及管理機制，供應商應定期評估與控制相關的人權風險評估及管理，稽核及審查人權政策和管理流程，並適當揭露予利害關係者，以提升與持續改進供應商的人權績效，包括所有員工和臨時工、工作者（包括供應鏈下一層級的主要供應商、駐廠包商、承攬商）及保障弱勢或邊緣化團體（包括原住民、移工、契約人員、性取向族群、少數族裔、退伍軍人、婦女、殘疾人士及小型企業），這些重大關注議題包括但不限於在營運中融入對經濟、社會、文化、公民、政治權利以及發展的尊重，提供安全與健康且零騷擾的工作環境、杜絕不法歧視以確保工作機會均等、禁止強迫勞動與禁用童工、恪守所有適用的薪資及工時法規、協助員工維持身心健康及工作生活平衡、負責任的礦產採購、勞動權利多元化及不歧視騷擾的人權關注事項與做法，支持並協助員工維持身心健康及工作生活平衡，提供包括但不限於匿名舉報方式在內的多元開放式溝通管道，讓供應商、商業夥伴及其他等利益關係人得以回饋意見或舉報疑似違規行為。同時供應商應因應多變的內外部情勢與利害關係人需求，定期檢視和評估相關險、做法，並建立申訴、調查與補救流程，適時採取行動減輕任何不利的人權影響。

(2) 健康與安全

供應商應提供安全和健康的工作環境，以減少與工作相關的傷病發生率，並提

高產品和服務的素質、生產的穩定性以及勞工的忠誠度和士氣。供應商應認知：持續收集員工反饋與投入員工教育，是辨識和解決工作場所內健康與安全問題的關鍵。

- **職業安全**：供應商應透過適當的設計、工程和行政管制、防護保養和安全操作程序、和持續性的安全知識培訓，以控制工作場所的安全隱患（如化學、電力和其他能源、火災、運載工具和跌倒危險或事故）。
- **緊急應變**：供應商應確認和評估潛在的緊急情況和事件，並通過實施應急方案和應變程序來將其影響降到最低。
- **職業傷害與疾病**：供應商應制定程序和體系來預防、管理、追蹤和報告職業傷害與職業病，包括 (1)鼓勵勞工報告、(2)歸類和記錄職業傷害和職業病案例、(3)提供必要治療、(4)調查案例並採取糾正措施以杜絕其根源、(5)協助勞工返回工作崗位。
- **機器防護**：供應商確實評估生產設備或其他類型機器的安全危害，為預防機器對員工可能造成的傷害，應當提供和正確地維護物理防護裝置、連鎖裝置以及屏障。
- **公共衛生和友善待遇**：應當為勞工提供乾淨的洗手間設施、清潔的飲用水、以及衛生的煮食用具、食物儲存設施和餐具。供應商或與其簽約合作之人力仲介公司依據供應商需求所提供的員工宿舍應當保持乾淨、安全，並提供適當的緊急出口、洗浴熱水、充足的照明供暖和通風設備、獨立安全的場所以供儲存個人和貴重物品，以及適當且出入方便的私人空間。針對傳染病，供應商應擬定並實施計畫，採取合理的步驟來防範、預防及應變員工之間可能出現傳染病的情況。
- **疫情與傳染病應變**：供應商應制定並落實疫情與傳染病應變計畫，內容應包括基本的監測、預防、隔離與復工流程，同時考量員工健康檢測、醫療資源協調、防護設備供應及遠距工作安排等配套措施。此計畫並應定期演練與更新，以確保在面對疫情、流行病或其他公共衛生事件時，能維持營運不斷，並有效降低對員工健康與社會的衝擊與風險。

(3) 環境

供應商應確認其製造營運過程對環境的衝擊，並盡量減少該過程對社區、環境和自然資源造成的不良影響，同時保障公眾的健康和安全。

- **環境許可和報告**：供應商應獲取所有符合當地法令所需之環境許可證（如排放監控）、批准和登記文件，亦要對之進行維護並時常更新，以及遵守許可證的操作和報告要求。

- **預防污染和節約資源**：應節約或透過實踐（如增設或改善汰換污染控制設備、改良生產、維修和設施程序、替換材料、節約、回收、再利用或其他方法）減少和杜絕任何類型的資源耗費及廢棄物的產生，包括水和能源。
- **有害物質**：供應商應當識別、標籤和管理對人類或環境造成危害的化學物質及其他物質，從而確保這些物質得以安全地處理。
- **污水、廢棄物、及廢氣管理**：供應商應制定、維護與改善標準作業程序，以有效執行廢水、空氣污染、固體廢棄物及噪音管控。
- **能源消耗和溫室氣體排放**：供應商應當追蹤及記錄工作場所內及/或企業層面的能源消耗和溫室氣體排放，並且分階段提供大江生醫其用電與碳排放之數據。供應商應規劃碳盤查之時程，以ISO14064標準進行組織碳盤查。
- **零毀林承諾**：供應商不得涉及任何直接或間接的毀林行為，並應建立完善的追蹤與查驗機制，確保所提供的大豆、紙材或其他天然原料來源透明，不來自非法開發或破壞森林的地區。供應商亦應避免任何會影響生態環境的行為，並支持永續農業與資源管理，以共同推動生態保護與永續發展。

(4) 道德規範

為履行社會責任，供應商必須謹守道德標準，包括：

- **誠信經營**：在所有商業互動關係中都應謹守最高的誠信標準。供應商應採取零容忍政策來禁止任何形式的賄賂、貪污、敲詐勒索和挪用公款。
- **利益衝突迴避**：供應商與大江生醫集團之間的商業往來，應避免所有可能的利益衝突。供應商若有發現任何潛在的利益衝突，必須立即通報大江生醫集團，並採取適當措施以防止因此所可能導致的不當行為。
- **無不當收益**：不得承諾、提供、批准、給予或收受賄賂或其他形式的不正當收益（無論是直接還是透過第三方間接地進行），以期獲得或保留業務、將業務轉讓他人或獲取不正當收益。供應商應推行監控和強制執行程序以確保符合反腐敗法的要求。
- **公平交易、廣告和競爭**：供應商應謹守公平交易、廣告和競爭標準。
- **身分保護及防止報復**：除受法律禁止，供應商應當制定程序保護員工檢舉管道，並確保其身份的機密性和匿名性。
- **隱私及資安保護**：供應商承諾合理地保護任何與其有業務來往者（包括供應商、客戶、消費者和員工）的個人資料和隱私。供應商應當在收集、儲存、處理、傳播和分享個人資料時遵守隱私和資料安全法律及監管要求。

- **資訊公開：**所有的業務來往應具透明度，並準確地記錄在供應商的賬簿和商業記錄上。應當按照適用法規和普遍的行業慣例公開有關參與勞工、健康與安全、環保活動、商業活動、組織架構、財務狀況和業績的資料。不得偽造記錄或虛報供應鏈的狀況或慣例。與大江生醫集團相關之一切資料及文書，供應商有義務提供大江生醫集團查核。
- **智慧財產權與保密義務：**應當尊重智慧財產權；須以保護智慧財產權的方法使用及傳遞技術和生產知識；並必須保護客戶和供應商的營業秘密等資料。
- **忠實履行合約：**對於大江生醫集團期待供應商親自履約（包括合約或採購單）的事項，非經大江生醫集團同意，供應商不得轉包或令第三方代為履行，且應忠實履行合約之相關義務，不得有任何虛偽狡詐或惡意違約之行為。
- **遵循相關法規：**供應商應瞭解並遵循銷售、製造、進出口及運送貨品予大江生醫集團或受大江生醫集團委託製造、進出口及運送貨品所涉及的相關法令，包括原出口國的出口管制與海關法規、目的地國家的進口和海關法規、支付法令要求的關稅和其他稅賦、以及當地運輸的相關法令。供應商應向其員工和外包商提供運作程序及教育訓練，以確保他們對前述法規的遵循。
- **人工智慧負責任使用：**供應商若在營運或管理中使用人工智慧（Artificial Intelligence, AI）或其他自動化決策工具，應確保系統的設計與使用符合倫理與合規原則。供應商應避免因演算法或資料偏差導致不公平對待，例如在招聘或晉升中出現性別、年齡或種族歧視，並應確保個人資料不被濫用或未經授權使用。同時，供應商應建立明確的監督與申訴機制，讓員工或利害關係人能針對 AI 應用提出疑慮並獲得回應，確保技術應用安全、透明且值得信任。

(5) 管理體系

供應商應採用或建立範疇與本準則內容相關的管理體系。在設計該管理體系時，應確保：

(a)符合與供應商營運和產品相關的適用法律、法規及客戶要求；(b)符合本準則；以及(c)識別並減輕與本準則有關的經營風險，並推動持續改進。該管理體系應包含以下要素：

- **公司承諾：**企業的社會及環境責任政策聲明應確定供應商對守法以及持續改進的承諾。
- **管理職責與責任：**明確指定高級主管和公司代表來負責保證管理體系和相關計劃的實施。高級管理層應定期檢查管理體系的運作情況。
- **法律和客戶要求：**制定程序識別、監視並理解適用的法律法規和客戶要求（包括本準則的要求）。

- **風險評估和風險管理**：制定程序識別與供應商經營相關的公司治理、法律、環境、健康與安全及勞工活動等風險。評定每項風險的級別，實施適當的程序和實質管制來控制已識別的風險和確保符合法律法規。
- **績效目標**：應制定書面績效目標、指標和實施計劃，包括對供應商為達成這些目標所取得的成效進行定期審核。
- **訓練**：應為管理階層及員工制定培訓計劃，以落實相關的政策、程序以及改進目標。
- **溝通**：制定程序將相關的政策、實踐、預期和績效清晰準確地傳達給員工、供應商和客戶。
- **員工意見、參與和申訴**：制定持續可行的程序（包括有效的申訴機制）以評估員工對本準則所涵蓋之實踐或違反情況和條件的認知度，並獲取員工在這方面的回饋，從而推動持續改進。
- **審核與評估**：定期進行自我評估，從而確保符合法律與法規的要求、本準則內容以及客戶合約中與社會與環境責任相關要求。
- **糾正措施**：制定程序以確保能及時糾正在內外部的評估、檢查、調查和審核中所發現的不足之處。
- **文檔和記錄**：建立並保留文檔和記錄，從而確保符合法律規定與公司的要求，同時應保障隱私的機密性。
- **供應商的責任**：制定程序將本準則的要求傳達給供應商，並監管供應商對本準則的遵行情況。

供應商簽署

公司名稱：

公司地址：

統一編號：

簽署人職稱：

簽署人簽名：_____